Empresário:

1- Quais as dificuldades você tem na gestão da academia?

a. (Identificar as dores do cliente)

2- Você possui mais de uma unidade da academia?

a. (Identificar se deveremos criar interfaces para cada sede)

3- Quais são os principais objetivos com o novo sistema?

a. (Identificar os principais objetos do próximo sistema)

4- Quais são os processos realizados durante o dia a dia da empresa?

a. (Identificar os processos a serem realizados no sistema)

5- Quais funções são essências/ fundamentais no sistema?

a. (Identificar as principais funcionalidades do sistema)

6- Como você gerencia o faturamento e a cobrança?

a. (Identificar os métodos executados para possível implementação)

7- Quais serão os usuários do seu sistema?

a. (Identificar os usuários do sistema)

8- Qual valor está à disposição para o desenvolvimento do software?

a. (Identificar o quanto podemos implementar)

9- Como você lida com a comunicação entre os departamentos?

a. (Identificar os meios de comunicação da empresa)

Secretária:

1- Como funciona o atendimento aos alunos na academia? Poderia descrever as etapas?

a. (Identificar o atendimento dos alunos da academia)

2- Quais são os principais desafios que você enfrenta no agendamento de aulas e serviços?

a. (Identificar os desafios dos agendamentos)

3- Como você gerencia o faturamento e a cobrança?

a. (Identificar os métodos de faturamento e cobrança)

4- Que ferramentas você utiliza atualmente para gerenciar as matriculas e agendamentos?

a. (Identificar as ferramentas para gerenciar a matricula)

5- Existem funcionalidades que você gostaria de ver um novo sistema que poderiam facilitar seu trabalho?

a. (Identificar as funcionalidades desejadas)

6- Como você gerencia a comunicação entre os alunos e os personal trainers?

a. (Identificar os métodos de comunicação)

Personal Trainer:

1- Quais as dificuldades você encontra na criação e acompanhamento dos treinos dos alunos?

a. (Identificar as dificuldades nos acompanhamentos)

2- Como você gerencia a comunicação com seus alunos sobre treinos e progressos?

a. (Identificar os métodos de comunicação com os alunos)

3- Quais funcionalidades você considera essenciais para um sistema que ajude na gestão dos alunos?

a. (Identificar as funcionalidades essências)

Usuário:

1- Como você avalia os agendamentos das aulas, pagamento das mensalidades e a comunicação da academia?

a. (Identificar os feedbacks dos alunos)